

2025

# SECUREBLUE<sup>SM</sup> (HMO SNP)

Un plan para todas sus necesidades de atención médica

SecureBlue es un plan de Minnesota Senior Health Options (MSHO) con una prima de \$0 en dólares y \$0 en medicamentos de la Parte D. Combina sus beneficios de Medicare y asistencia médica (Medicaid) en un plan conveniente.

## MSHO: MÁS QUE MEDICINA

SecureBlue es un plan MSHO de 4.5 estrellas<sup>1</sup> disponible en los 87 condados de Minnesota. Este plan no tiene una prima mensual. Puede calificar para beneficios adicionales sin costo adicional:

- **\$0** de primas, deducibles y copagos
- **\$260 cada tres meses** para el alquiler y los servicios públicos<sup>2</sup>
- **Transporte gratis a citas cubiertas**<sup>3</sup>
- **Beneficios dentales adicionales**, como dos coronas (dos dientes al año) y un cepillo de dientes eléctrico con tres cabezales de repuesto
- **\$150 cada tres meses**<sup>4</sup> para comprar artículos selectos de venta libre
- **Adicionales para gafas**, como recubrimiento antirreflectantes, lentes progresivas y lentes de transición
- **Acceso al 97% de los médicos** en Minnesota<sup>5</sup>

## INSCRIBIRSE ES SENCILLO

Estamos disponibles para responder sus preguntas y ver si califica. Para comenzar, llame al **1-877-515-1045**, TTY **711** de lunes a viernes, de 8 a. m. a p. m. o visite [bluecrossmn.com/2025MSHO](https://bluecrossmn.com/2025MSHO).

## AVERIGÜE SI USTED CALIFICA

Debe tener 65 años o más, tener la Parte A y la Parte B de Medicare y ser elegible para la asistencia médica (Medicaid) a fin de calificar para SecureBlue. Medicare y la asistencia médica son programas que le ayudan a pagar su atención médica.

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4277), TTY 1-877-486-2048, para obtener más información sobre cómo solicitar Medicare. El servicio de ayuda está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

<sup>1</sup>Cada año, Medicare evalúa los planes con un sistema de calificación de 5 estrellas. La información sobre la calificación por estrellas está en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare). Para 2024, Medicare otorgó a Blue Plus la siguiente calificación por estrellas para planes: 4.5 estrellas. <sup>2</sup>La elegibilidad para este beneficio no se puede garantizar solo en función de su afección. Deben cumplirse todos los requisitos de elegibilidad correspondientes antes de que se proporcione el beneficio. Para obtener más información, comuníquese con Servicios para Miembros. Los afiliados deben tener una o más de las siguientes afecciones crónicas: EPOC, diabetes o hipertensión. El saldo trimestral no es acumulable. <sup>3</sup>Se aplican restricciones y condiciones. <sup>4</sup>El saldo trimestral no es acumulable. <sup>5</sup>Médicos contratados por Medicare en comparación con los datos internos de Blue Cross and Blue Shield of Minnesota, abril de 2024. Se pueden aplicar algunas limitaciones de la red.

# Planifique los recursos para gestionar mejor su salud

Además de su atención médica, SecureBlue incluye recursos adicionales para ayudarle a cuidar de su salud, sin ningún costo adicional.

## APOYO DE SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA

**Coordinador de atención.** Un coordinador de atención es un profesional de enfermería con licencia, un trabajador social o un proveedor de atención médica calificado que puede ayudarle con lo siguiente:

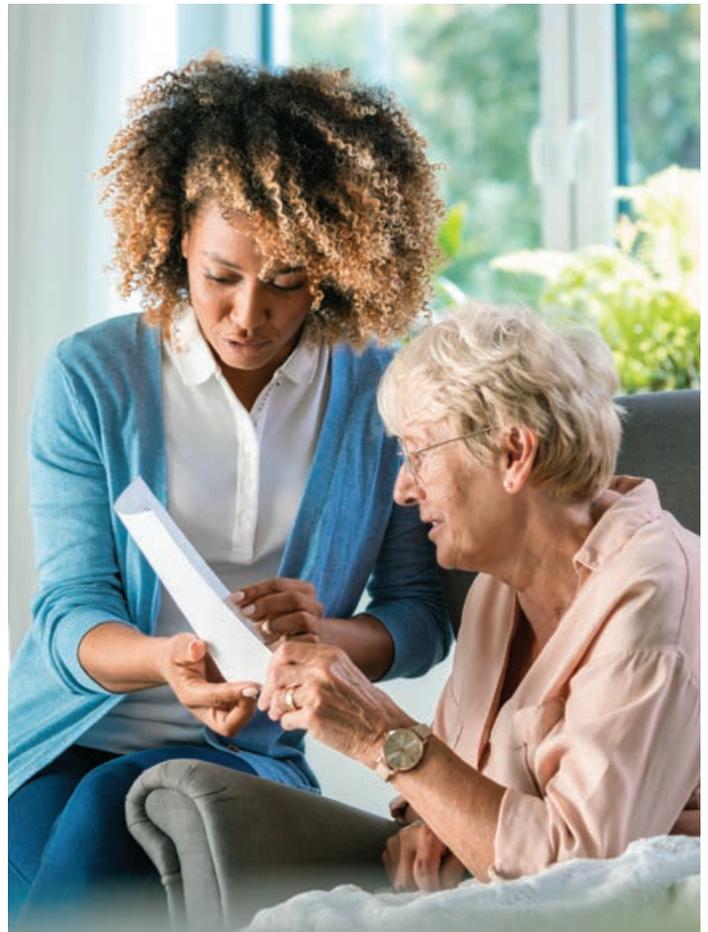
- acceder a atención médica domiciliaria, servicios comunitarios y recursos locales;
- conocer sus beneficios y ayudarle a inscribirse en programas especiales;
- encontrar transporte para las citas médicas;
- coordinar la atención entre su clínica de atención primaria y los especialistas;
- obtener información que usted y su familia puedan usar para tomar decisiones;
- administrar su atención antes y después de una hospitalización.

Por lo general, su coordinador de atención se comunicará con usted dentro del primer mes en el plan.

**Administrador de casos.** Si tiene una enfermedad grave, una lesión o una afección médica crónica, es posible que se le asigne un administrador de casos, que le ayudará con lo siguiente:

- entender mejor su afección o enfermedad y ayudarle a seguir su plan de tratamiento;
- encontrar proveedores dentro de la red y apoyo de salud conductual;
- programar visitas al médico y citas de seguimiento;
- responder sus preguntas entre visitas al médico.

Se le asignará un administrador de casos en función de sus necesidades.



Servicios a los Miembros de SecureBlue: 1-888-740-6013, TTY 711, de 8 a. m. a 8 p. m., hora central, los siete días de la semana (excepto los días de Acción de Gracias y Navidad) del 1.º de octubre al 31 de marzo, y de lunes a viernes (excepto los días festivos) del 1.º de abril al 30 de septiembre. Este número es gratuito.

SecureBlue<sup>SM</sup>(HMO SNP) es un plan médico que celebra contratos con Medicare y con el programa de asistencia médica en Minnesota (Medicaid) a fin de ofrecer los beneficios de ambos programas a los inscritos. La inscripción en SecureBlue depende de la renovación del contrato.

## APOYO ESPECIALIZADO

### **Programa de salud conductual en línea.**

¿Le preocupa el consumo de sustancias, el estrés, el insomnio, la depresión, la ansiedad social, el pánico o la resiliencia? Learn to Live es un programa en línea que está disponible en cualquier momento para ayudarle a superar su problema.

Learn to Live, Inc. es una compañía independiente que ofrece herramientas y programas en línea para el apoyo de la salud conductual.

**Línea de enfermería.** Obtenga asesoramiento médico profesional e información de parte de enfermeros registrados, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

### **Línea de crisis de salud conductual.**

Obtenga información, apoyo para la salud mental y asesoramiento sobre el abuso de sustancias.

### **Apoyo para dejar de fumar.**

Reciba orientación personalizada a fin de desarrollar un plan para dejar de fumar y apoyo continuo de un coach de bienestar.

### **Asistencia domiciliaria posterior al alta.**

Un trabajador en salud comunitaria certificado está disponible para ayudarle durante los primeros 30 días después de una estadía en el hospital o en un centro de enfermería especializada a corto plazo mientras realiza la transición de regreso a su hogar.

### **Control de tratamientos con medicamentos.**

Si está tomando varios medicamentos, un farmacéutico especialista puede reunirse con usted para hablar sobre su lista de medicamentos, encontrar formas de manejar cualquier efecto secundarios que le moleste y buscar formas de reducir sus costos. Reciba una tarjeta de recompensa de \$50 cuando complete una revisión exhaustiva de sus medicamentos.\*

\*SecureBlue proporcionará estos beneficios como parte del programa de diseño de seguro basado en valor. Este programa le permite a Medicare probar nuevas formas de mejorar los planes Medicare Advantage. SecureBlue es un tipo de plan de atención coordinada de Medicare Advantage.

La recompensa puede resultar en un evento imponible. Consulte a su asesor impositivo.



## Recursos adicionales

Cuando necesita un poco de ayuda adicional, puede ser difícil saber a dónde acudir. Encuentre recursos adicionales que le ayuden en su recorrido de atención médica.

**Designación de un representante.** Nombre a un amigo, familiar, médico u otra persona de confianza para que actúe en su nombre en la administración de sus tareas relacionadas con la atención médica. Usted y la persona que elija deberán completar el formulario de Designación de representante.

### **Asistencia de traducción e interpretación.**

Si el inglés no es su idioma principal, llame al **1-888-740-6013**, TTY **711**, para solicitar un intérprete.

# Compare SecureBlue y MSC+

SecureBlue y Blue Advantage<sup>SM</sup> Minnesota Senior Care Plus (MSC+) de Blue Plus ofrecen algunos de los mismos beneficios, pero SecureBlue ofrece una cobertura más completa. Incluye beneficios adicionales sin costo adicional para usted. Un coordinador de atención estará disponible para explicarle sus beneficios y ayudarle a coordinar sus servicios.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN	SecureBlue	MSC+
<b>Sin primas, deducibles ni costos compartidos de Medicaid</b>	✓	✓
<b>Una sola tarjeta de ID del miembro</b> para todos los servicios médicos y medicamentos recetados	✓	—
<b>Cobertura de medicamentos recetados de la parte D de Medicare</b>	✓	—
ADDITIONAL COVERAGE		
<b>Subsidio para medicamentos de venta libre:</b> \$150 por trimestre para comprar artículos de venta libre seleccionados de un catálogo de CVS	✓	—
<b>Beneficios odontológicos adicionales:</b> 2 coronas (2 dientes por año) y un cepillo de dientes eléctrico con 3 cabezales de repuesto	✓	—
<b>Adicionales para gafas:</b> el recubrimiento antirreflectante, las lentes progresivas y las lentes de transición son opciones disponibles para las gafas	✓	—
<b>Hogar de ancianos:</b> no se requiere una hospitalización de 3 días para el centro de enfermería especializada cubierto por Medicare	✓	Se puede aplicar un copago o una estadía de 3 días
<b>Servicios adicionales de podiatría:</b> servicios de podiatría que no estén cubiertos por Medicare, hasta 12 visitas por año calendario	✓	—
ASISTENCIA EN SALUD, BIENESTAR Y SEGURIDAD		
<b>Programa SilverSneakers<sup>®</sup> de acondicionamiento físico</b> acceso a más de 15,000 centros de acondicionamiento físico y entrenamientos en línea	✓	—
<b>Transporte BlueRide<sup>SM</sup>:</b> transporte a citas médicas, dentales y de salud mental cubiertas	✓	✓
<b>Ayudante amigable:</b> servicios de apoyo presenciales y virtuales para aumentar las relaciones con la comunidad y ayudar con las tareas cotidianas, como las tareas domésticas livianas, las compras de comestibles y mucho más	✓	—
<b>Artículos de seguridad para el hogar:</b> hasta \$750 en artículos de seguridad para prevenir lesiones en el hogar	✓	—
<b>Sistema de respuesta ante emergencias personales (PERS):</b> Dispositivos PERS en el hogar o móviles que le permiten pedir ayuda en caso de emergencia	✓	—
<b>Dispensador de medicamentos:</b> Recordatorios con notificaciones sobre las dosis olvidadas para el cuidador	✓	—

ASISTENCIA EN SALUD, BIENESTAR Y SEGURIDAD (CONT.)	SecureBlue	MSC+
<b>Musicoterapia</b> para miembros en entornos residenciales o de atención a largo plazo con ciertas necesidades relacionadas con la salud mental. Hasta 26 sesiones al año	✓	—
<b>Clases de educación sobre salud de Juniper®:</b> clases gratuitas basadas en evidencia sobre prevención de caídas, enfermedades crónicas y manejo del dolor	✓	—
<b>Apoyo a cuidadores:</b> asesoramiento, educación y apoyo para cuidadores de personas que viven con demencia, accidente cerebrovascular o enfermedad de Parkinson	✓	—
<b>Planificación de emergencias para cuidadores:</b> plan de cuidados exhaustivos que se activará si el cuidador ya no puede cuidar a su ser querido	✓	—
AYUDA POSTERIOR AL ALTA		
<b>Transiciones saludables después del alta:</b> apoyo para la transición a su casa durante los primeros 30 días después del alta de un hospital o centro de enfermería especializada a corto plazo	✓	—
<b>Comidas a domicilio:</b> 14 comidas por semana durante un máximo de 2 semanas después de una hospitalización o una estadía a corto plazo en un centro de enfermería especializada	✓	—
AYUDA ADICIONAL PARA MIEMBROS CON UNA O MÁS AFECCIONES DE SALUD CRÓNICAS*		
<b>Apoyo del hogar<sup>1</sup>:</b> subsidio trimestral de \$260 para ayudar a pagar el alquiler y las facturas de servicios públicos	✓	—
<b>Comidas adaptadas a las necesidades médicas<sup>1</sup>:</b> comidas personalizadas, cajas de alimentos y educación nutricional para apoyar y mejorar su salud	✓	—
<b>Transporte para la compra de comestibles<sup>2</sup>:</b> hasta 6 viajes de ida y vuelta por mes	✓	—
<b>Monitor de presión arterial<sup>3</sup>:</b> 1 monitor para controlar la presión arterial	✓	—
<b>Mascota animatrónica<sup>4</sup>:</b> un gato, un perro o un pájaro animatrónico	✓	—

\*No se puede garantizar la elegibilidad para este beneficio en función de su afección únicamente. Deben cumplirse todos los requisitos de elegibilidad correspondientes antes de que se proporcione el beneficio. Para obtener más información, comuníquese con Servicios para Miembros. Los miembros deben tener una o más de las siguientes afecciones crónicas:

<sup>1,2</sup> EPOC

<sup>1,2,3</sup> Diabetes

<sup>1,3</sup> Hipertensión

<sup>2</sup> Otras afecciones elegibles no enumeradas

<sup>2,3</sup> Enfermedades cardiovasculares

<sup>2,3</sup> Enfermedad renal en etapa terminal (ERT)

<sup>2,3</sup> Derrame cerebral

<sup>2,4</sup> Cognitive impairment

<sup>2,4</sup> Demencia

<sup>4</sup> Aislamiento social

CVS Pharmacy, Inc. d/b/a OTC Health Solutions es una empresa independiente que presta servicios administrativos de beneficios complementarios de venta libre.

SilverSneakers® es una marca registrada de Tivity Health, Inc., una compañía independiente que ofrece programas de salud y acondicionamiento físico.

Juniper es una compañía independiente que ofrece una red en todo el estado para ayudar a las personas a controlar afecciones crónicas de salud, prevenir caídas y fomentar el bienestar.

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

ያስተውሉ፡ ካለምንም ክፍያ ይህንን ዶኩመንት የሚተረጎምሎ አስተርጓሚ ከፈለጉ ከላይ ወደተጻፈው የስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ملاحظة: إذا أردت مساعدة مجانية لترجمة هذه الوثيقة، اتصل على الرقم أعلاه.

သတိ။ ဤတွဲရက်စာတမ်းအားအခမဲ့ဘာသာပြန်ပေးခြင်း အကူအညီလိုအပ်ပါက၊ အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကိုခေါ်ဆိုပါ။

កំណត់សំគាល់ ។ បើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបកប្រែឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃ សូមហៅទូរសព្ទតាមលេខខាងលើ ។

請注意，如果您需要免費協助傳譯這份文件，請撥打上面的電話號碼。

Attention. Si vous avez besoin d'une aide gratuite pour interpréter le présent document, veuillez appeler au numéro ci-dessus.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntawv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

ဟ်သူဉ်ဟ်သးဘဉ်တက့ၢ်. ဖဲနမ့ၢ်လိဉ်ဘဉ်တၢ်မၤစၢၤကလိလၢတၢ်ကကျိးထံဝဲဒၣ်လံာ် တီလံာ်မိတခါအံၤန့ၣ်,ကိးဘဉ် လိတဲစိနီၢ်ဂံၢ်လၢထးအံၤန့ၣ်တက့ၢ်.

알려드립니다. 이 문서에 대한 이해를 돕기 위해 무료로 제공되는 도움을 받으시려면 위의 전화번호로 연락하십시오.

ໂປຣດຊາບ. ຖ້າຫາກ ທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປເອກະສານນີ້ພຣີ, ຈົ່ງ ໂທໂປຣໂປທິໝາຍເລກຂ້າງເທິງນີ້.

Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkoobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Chú ý. Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí, xin gọi số bên trên.

## Aviso de derechos civiles

**La discriminación está prohibida por ley. Blue Plus** no discrimina sobre la base de cualquiera de las siguientes características:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Credo
- Religión
- Orientación sexual
- Estado de asistencia pública
- Edad
- Discapacidad (incluida la deficiencia física o mental)
- Sexo (incluidos los estereotipos sexuales y la identidad de género)
- Estado civil
- Creencias políticas
- Afección médica
- Estado de salud
- Repción de servicios de atención médica
- Experiencia en siniestros
- Antecedentes médicos
- Información genética

Tiene derecho a presentar un reclamo por discriminación si cree que Blue Plus lo trató de manera discriminatoria. Puede presentar un reclamo o pedir ayuda para presentar uno en persona o por correo, teléfono, fax o correo electrónico:

Nondiscrimination Civil Rights Coordinator

Blue Cross and Blue Shield of Minnesota and Blue Plus

1800 Yankee Doodle Road, Eagan, MN 55121

Línea gratuita: 1-800-509-5312, TTY: 711

Fax: 651-662-9478 Correo electrónico: [Civil.Rights.Coord@bluecrossmn.com](mailto:Civil.Rights.Coord@bluecrossmn.com)

**Ayudas y servicios auxiliares:** Blue Plus proporciona ayuda y servicios auxiliares, como intérpretes calificados o información en formatos accesibles, de forma gratuita y de manera oportuna, para garantizar la igualdad de oportunidades de participar en nuestros programas de atención médica. Comuníquese con Blue Plus a [Civil.Rights.Coord@bluecrossmn.com](mailto:Civil.Rights.Coord@bluecrossmn.com) o llame a Servicios para Miembros de SecureBlue al 1-888-740-6013, TTY 711, o sus servicios de retransmisión preferidos. Este número es gratuito.

**Servicios de asistencia lingüística:** Blue Plus proporciona documentos traducidos e interpretación de idiomas, de forma gratuita y de manera oportuna, cuando los servicios de asistencia lingüística son necesarios para garantizar que los hablantes limitados de inglés tengan un acceso significativo a nuestra información y servicios. **Comuníquese con** Blue Plus a [Civil.Rights.Coord@bluecrossmn.com](mailto:Civil.Rights.Coord@bluecrossmn.com) o llame a Servicios para Miembros de SecureBlue al 1-888-740-6013, TTY 711, o sus servicios de retransmisión preferidos. Este número es gratuito.

## Reclamos de derechos civiles

Tiene derecho a presentar un reclamo por discriminación si cree que Blue Plus lo trató de manera discriminatoria. También puede contactar directamente a cualquiera de las siguientes agencias para presentar un reclamo por discriminación.

### Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos.

Tiene derecho a presentar un reclamo ante la OCR, una agencia federal, si cree que ha sufrido discriminación por cualquiera de los siguientes motivos:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo
- Religión (en algunos casos)

Póngase en contacto directamente con la OCR para presentar un reclamo:

Office for Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services

Midwest Region

233 N. Michigan Avenue, Suite 240 Chicago, IL 60601

Centro de respuesta al cliente: 800-368-1019, TTY: 800-537-7697

Correo electrónico: [ocrmail@hhs.gov](mailto:ocrmail@hhs.gov)

## Departamento de Derechos Humanos de Minnesota (MDHR)

En Minnesota, tiene derecho a presentar un reclamo ante el MDHR si ha sufrido discriminación por cualquiera de los siguientes motivos:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Religión
- Credo
- Sexo
- Orientación sexual
- Estado civil
- Estado de asistencia pública
- Discapacidad

Comuníquese directamente con el MDHR para presentar un reclamo:

Minnesota Department of Human Rights

540 Fairview Avenue North, Suite 201, St. Paul, MN 55104

651-539-1100 (voz), 800-657-3704 (línea gratuita), 711 o 800-627-3529 (retransmisión de MN),

651-296-9042 (fax) [Info.MDHR@state.mn.us](mailto:Info.MDHR@state.mn.us) (correo electrónico)

## Departamento de Servicios Humanos de Minnesota (DHS)

Tiene derecho a presentar un reclamo ante el DHS si cree que ha sufrido discriminación en nuestros programas de atención médica por cualquiera de las siguientes características:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Religión (en algunos casos)
- Edad
- Discapacidad (incluida la deficiencia física o mental)
- Sexo (incluidos los estereotipos sexuales y la identidad de género)

Los reclamos deben hacerse por escrito y presentarse dentro de los 180 días posteriores a la fecha en que descubrió la presunta discriminación. El reclamo debe incluir su nombre y dirección, y describir la discriminación por la que realiza el reclamo. La revisaremos y le notificaremos por escrito si tenemos autoridad para investigar. Si lo hacemos, investigaremos el reclamo.

El DHS le notificará por escrito el resultado de la investigación. Tiene derecho a apelar si no está de acuerdo con la decisión. Para apelar, debe enviar una solicitud por escrito para que el DHS revise el resultado de la investigación. Sea breve y exponga por qué no está de acuerdo con la decisión. Incluya información adicional que considere importante.

Si presenta un reclamo de esta manera, las personas que trabajan para la agencia mencionada en el reclamo no pueden tomar represalias en su contra. Esto significa que no pueden castigarle de ninguna manera por presentar un reclamo. Presentar un reclamo de esta manera no le impide iniciar otras acciones legales o administrativas.

Póngase en contacto directamente con el **DHS** para presentar un reclamo por discrim:

Civil Rights Coordinator

Minnesota Department of Human Services

Equal Opportunity and Access Division

P.O. Box 64997

St. Paul, MN 55164-0997

651-431-3040 (voz) o use el servicio de retransmisión que prefiera

Los indios americanos pueden continuar o comenzar a usar las clínicas tribales y de los Servicios de Salud para Indígenas (IHS). No requeriremos aprobación previa ni le impondremos ninguna condición para que reciba servicios en esas clínicas. En el caso de las personas de 65 años o más, esto incluye los servicios de exención para personas mayores (EW) a los que se accede a través de la tribu. Si un médico u otro proveedor en una clínica tribal o IHS lo deriva a un proveedor de nuestra red, no le exigiremos que vea a su proveedor de atención primaria anterior a la derivación.

M08358 (7/24) H2425\_080624\_K01\_SP\_C DHS Approved 08/12/2024

Blue Cross® and Blue Shield® of Minnesota and Blue Plus® are nonprofit independent licensees of the Blue Cross and Blue Shield Association.

M09384 (2/25)