

2025

GUÍA DE BIENVENIDA

Su guía para Blue AdvantageSM
Families and Children, MinnesotaCare
and Minnesota Senior Care Plus (MSC+)

Planes del Programa de atención médica de Minnesota



Hola y bienvenido a su **Plan Blue Plus**

Nos complace tenerlo como miembro de Blue Cross and Blue Shield of Minnesota and Blue Plus (Blue Plus).

Gracias por elegir Blue Plus como su plan de salud. En esta guía, encontrará información importante sobre su plan, que incluye, cómo crear su cuenta de miembro en línea, dónde encontrar documentos del plan, a quién llamar si tiene preguntas, características adicionales del plan y más.

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA? PODEMOS AYUDARLE.

Llame a Member Services
1-800-711-9862, TTY **711**

de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del centro, de lunes a viernes. La llamada es gratis.

O visite bluecrossmn.com/PublicPrograms

Comenzar

Su nueva tarjeta de identificación de miembro llegará pronto. Cuando llegue su tarjeta, hay tres primeros pasos que puede tomar para ayudar a aprovechar al máximo su plan:

1 Guarde su tarjeta de identificación de miembro en un lugar seguro.



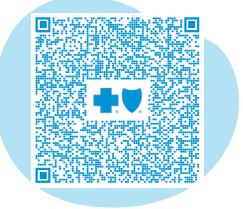
Deberá mostrar su tarjeta de identificación de miembro cada vez que acuda a médicos, clínicas, hospitales, dentistas o farmacias. Tiene toda la información que los proveedores necesitarán para presentar sus reclamaciones.

2 Cree su cuenta de miembro en línea.



Visite bluecrossmn.com/WelcomeMHCP y use la información de su tarjeta de identificación de miembro para crear su cuenta en línea.* Aquí puede consultar los detalles de su plan, acceder a documentos importantes del plan, encontrar proveedores dentro de la red, ver, imprimir, enviar por correo electrónico o fax su tarjeta digital de identificación de miembro y más.

3 Conozca más sobre sus beneficios.



Visite bluecrossmn.com/WelcomeMHCP o escanee el código QR para conocer sobre su plan.

*No está obligado a crear su cuenta en línea para usar sus beneficios. Cada proveedor de atención de la salud o de servicios dentales es un contratista independiente, y no es nuestro agente.

Emprenda el camino hacia una mejor salud

Realice el examen de salud inicial

El examen de salud inicial es una evaluación de salud para nuevos miembros, para que podamos conocerlo mejor a usted y a sus necesidades, y ayudarle a identificar los mejores programas y servicios para usted. Solo toma 10 minutos y, una vez que haya terminado, puede:

- Inscribirse en un programa de administración de la atención para ayudarle a administrar mejor su salud
- Acceder a herramientas y recursos gratuitos para obtener ayuda para dejar de fumar
- Conectarse con programas y compensaciones relacionados con el embarazo
- Obtener transporte gratuito a sus citas médicas
- Actualizar sus preferencias de idioma para futuras comunicaciones

El examen de salud no está disponible para los miembros de Minnesota Senior Care Plus.

COMPLETE SU CUESTIONARIO DE SALUD

- 1 Visite bluecrossmn.com/HealthScreener y haga clic en "Take the health screener" (Realizar el examen de salud).
- 2 Cree o inicie sesión en su cuenta de miembro en línea.
- 3 Haga clic en la pestaña "Forms" (Formularios) y luego haga clic en el enlace "Health Screener" (Examen de salud).
- 4 Complete el formulario o marque la casilla "Prefer not to complete" (Prefiero no completarlo) y envíelo.

Si no puede crear o iniciar sesión en su cuenta de miembro en línea, llame a Member Services en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro, para solicitar que se le envíe una copia por correo.

Aproveche al máximo sus beneficios

Además de la atención médica, su plan Blue Plus incluye herramientas y recursos adicionales para ayudarle a cuidar su salud, todo sin costo adicional.

PROGRAMAS DISPONIBLES PARA LOS TRES PLANES

Beneficios para el cuidado dental

Obtenga servicios dentales básicos, incluidos chequeos, limpiezas y empastes, todo sin costo adicional.

Comuníquese con Delta Dental para obtener ayuda para encontrar un dentista, programar servicios de interpretación para una cita futura o si tiene preguntas sobre sus beneficios dentales.

Llame al **1-800-774-9049**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del centro.



O visite bluecrossmn.com/DeltaDental para encontrar un dentista dentro de la red. Seleccione “Get Started” (Comenzar). Luego haga clic en “PPO Plus Premier Networks” y elija “Minnesota Select Dental” en el menú desplegable.

Delta Dental of Minnesota es una entidad independiente de Blue Cross and Blue Shield of Minnesota and Blue Plus. Delta Dental ofrece servicios para beneficios dentales, lo que incluye el acceso a la Minnesota SelectSM Dental Network.

Medicamentos recetados y medicamentos de venta libre

Su plan Blue Plus cubre algunos medicamentos recetados por su médico, así como algunos medicamentos de venta libre, según nuestro formulario cuando compra en una farmacia de la red de su plan.

Para encontrar una farmacia dentro de la red, visite bluecrossmn.com/PublicPrograms y seleccione el nombre de su plan en su tarjeta de identificación de miembro. Desplácese hacia abajo hasta la sección “doctors, clinics and pharmacies” (médicos, clínicas y farmacias) para encontrar la información de la farmacia y del formulario.

Se aplican restricciones y condiciones. Consulte el Manual para miembros para conocer los criterios.



Servicios de transporte de BlueRideSM

BlueRide le ofrece un transporte seguro y confiable a sus citas médicas y dentales cubiertas, además del transporte a las farmacias con proveedores de la red.

Llame al **1-866-340-8648**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora del centro o visite bluecrossmn.com/BlueRide para programar un traslado.

Se aplican restricciones y condiciones.

Servicios de salud conductual

El bienestar mental y emocional son partes importantes de su salud. Su plan incluye una variedad de atención para problemas de salud mental y consumo de sustancias, incluidas visitas virtuales y de telesalud, servicios para pacientes hospitalizados y ambulatorios, soporte especializado y más, todo ello sin costo para usted.

Visite bluecrossmn.com/BluePlusBH para conocer más.

Clínicas móviles

Obtenga atención en la comodidad de su hogar. Algunos servicios proporcionados en la clínica móvil incluyen exámenes de detección para niños sanos, vacunas, atención prenatal y posparto, control de la diabetes, evaluaciones de salud conductual y más.

Visite bluecrossmn.com/MobileClinics para obtener una lista de clínicas móviles y áreas de servicio.

Learn to Live

¿Está preocupado por el consumo de sustancias, el estrés, el insomnio, la depresión,



la ansiedad social, el pánico o la resiliencia? Learn to Live es un programa en línea que está disponible en cualquier momento para ayudarle a superar cualquiera de estos problemas.

Visite learntolive.com/BluePlus y use el código "BLUEPLUS" para comenzar.

Learn to Live, Inc. es una compañía independiente que ofrece herramientas y programas en línea de apoyo para la salud conductual. Learn to Live es un programa educativo y no debe considerarse un tratamiento médico.

Omada

Tome medidas para mantener a raya la diabetes y las enfermedades cardíacas con Omada®. Tendrá acceso



a herramientas, educación, asesoramiento de salud y grupos de pares en línea.

Visite go.omadahealth.com/BluePlus para conocer más.

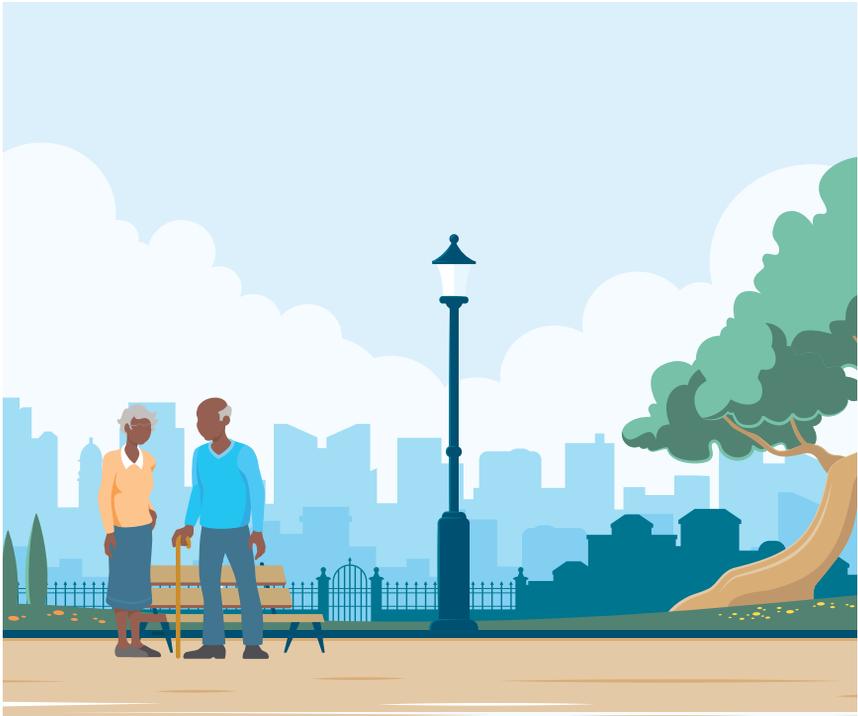
El Omada program es de Omada Health, Inc., una compañía independiente que brinda un programa digital intensivo de asesoramiento sobre el comportamiento.

Administrador de casos

Si tiene una enfermedad, lesión o afección médica crónica grave, se le asignará un administrador de casos. Un administrador de casos es un enfermero con licencia especialmente capacitado y un especialista en atención de la salud que puede ayudarlo a:

- Comprender mejor su plan de tratamiento, afección o enfermedad.
- Encontrar proveedores dentro de la red y apoyo para la salud conductual.
- Programar consultas médicas y citas de seguimiento.
- Obtener respuestas a las preguntas que tenga entre las consultas médicas.

Se le asignará un administrador de casos según sus necesidades. Si tiene preguntas, llame a Member Services.



PROGRAMAS ADICIONALES PARA BLUE ADVANTAGE FAMILIES AND CHILDREN Y MIEMBROS DE MINNESOTACARE

Gane recompensas y obtenga apoyo y recursos adicionales durante y después de su embarazo, para que pueda tomar el control de su salud. Los siguientes programas están disponibles para miembros menores de 65 años.

Los bebés más saludables comienzan con los embarazos más saludables

Blue Plus proporciona acceso a administradores de casos, doulas, educación y apoyo para el embarazo y el posparto sin costo alguno para usted.



Visite bluecrossmn.com/Maternity para conocer más sobre cómo prepararse para el bebé o comuníquese con Member Services.

Programa de incentivos Healthy Rewards

Cuando elige inscribirse en Healthy Rewards, usted y su familia pueden ganar recompensas cuando complete ciertos exámenes preventivos y actividades saludables.

Visite bluecrossmn.com/HealthyRewards para conocer más e inscribirse.



Programa de asientos de seguridad y elevadores para autos del condado

Los bebés y niños menores de 9 años pueden recibir un asiento para el automóvil o un refuerzo sin costo alguno para usted. Los niños de 9 años o más que no puedan superar la Minnesota's Child Passenger Safety Law (5-point test) debido a su tamaño siguen siendo elegibles para el programa de asiento para el automóvil.

Para obtener más información, llame al Member Services.

Se aplican restricciones. Las miembros embarazadas de Blue Plus son elegibles a los 7 meses de gestación. Los miembros son elegibles para un asiento para automóvil y un asiento de refuerzo a través de este programa Blue Plus.

SERVICIO ADICIONAL PARA MIEMBROS DE MSC+

Obtenga apoyo adicional de un coordinador de atención para asegurarse de que reciba la atención que necesita. Este servicio está disponible para miembros mayores de 65 años.

Coordinador de atención

Un coordinador de atención es un enfermero con licencia, un trabajador social o un proveedor de atención de la salud calificado que puede ayudarle a:

- Acceder a atención de la salud domiciliaria, servicios comunitarios y recursos locales.
- Comprender sus beneficios y ayudarle a inscribirse en programas especiales.
- Encontrar transporte para citas con el médico.
- Coordinar su atención entre su clínica de atención primaria y especialistas.
- Obtener información que usted y su familia pueden usar para tomar decisiones.
- Administrar su atención antes y después de una hospitalización.

Su coordinador de atención generalmente se comunicará con usted dentro del primer mes de inscribirse en el plan. Si un coordinador de atención no se ha comunicado con usted, llame a Member Services.

Comprenda su cobertura

Sepa con quién comunicarse si tiene preguntas, cómo encontrar documentos importantes del plan y a dónde acudir para recibir atención.

INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

Member Services

1-800-711-9862, TTY **711** (La llamada es gratuita)

Si tiene preguntas sobre su plan, necesita ayuda para actualizar sus preferencias o necesita acceso a documentos importantes como su Manual para miembros, Directorio de proveedores y farmacias o Lista de medicamentos cubiertos (Formulario), visite bluecrossmn.com/PublicPrograms o llame a Member Services.



Asistencia para traducción e interpretación

1-800-711-9862, TTY **711**

Blue Plus proporciona documentos traducidos e interpretación si el inglés no es su idioma materno. Para las citas médicas, el consultorio de su médico puede ayudar a coordinar un intérprete.

Línea directa para crisis de salud conductual

1-888-275-3974, TTY **711**

Las 24 horas del día, los siete días de la semana
Comuníquese con la Línea directa para crisis de salud conductual si tiene preguntas sobre sus opciones de tratamiento o si necesita apoyo de un especialista en salud conductual.

SEPA A DÓNDE IR PARA RECIBIR ATENCIÓN

Conozca más sobre los diferentes tipos de opciones de atención disponibles para usted. Visite bluecrossmn.com/MedicaidFAD para encontrar proveedores en su red.



Clínica de atención primaria

Elija una clínica de la red de su plan para que sea su clínica de atención primaria. Recopilarán su información y guardarán todos sus historiales médicos en un solo lugar.



Línea de enfermería

1-888-275-3974, TTY **711**

Obtenga asesoramiento médico profesional e información de enfermeros titulados las 24 horas del día, los siete días de la semana.



Atención en línea

Obtenga ayuda para muchas afecciones comunes directamente en su teléfono inteligente, tableta o computadora. Consulte a médicos, psiquiatras o terapeutas con licencia certificados por la junta con Doctor On Demand[®] by Included Health.



Centros de cuidados de urgencia

Obtenga atención para una enfermedad, lesión o afección que se necesita con urgencia, pero que no es lo suficientemente grave como para requerir una sala de emergencias del hospital (que no pone en riesgo la vida).



Sala de emergencias del hospital

Obtenga cuidado de emergencia para los síntomas potencialmente mortales que pueden requerir hospitalización.

Doctor On Demand[®] de Included Health es una compañía independiente que brinda servicios de telesalud.



Gracias por elegir **Blue Plus**

Cuando elige Blue Cross and Blue Shield of Minnesota and Blue Plus, obtiene un nombre en el que puede confiar, una cobertura con la que puede contar y la tranquilidad de saber que estamos aquí para ayudarle en todo momento. Esperamos poder apoyar sus necesidades de atención de la salud.

Blue AdvantageSM and MinnesotaCare
1-800-711-9862, TTY 711

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntawv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.



1-800-711-9862, TTY 711
Civil.Rights.Coord@bluecrossmn.com

La discriminación es ilegal. Blue Plus aceptará a todos los Beneficiarios elegibles que opten por Blue Plus o a los que se les asigne Blue Plus, independientemente de la afección médica, el estado de salud, de si reciben servicios de atención médica, la experiencia en reclamos, los antecedentes médicos, la información genética, la discapacidad (incluida la discapacidad mental o física), el estado civil, la edad, el sexo (incluidos los estereotipos sexuales y la identidad de género), la orientación sexual, el país de origen, la raza, el color, la religión, el credo o el estado de asistencia pública.

Blue Cross[®] and Blue Shield[®] of Minnesota y Blue Plus[®] son licenciatarios independientes sin fines de lucro de Blue Cross and Blue Shield Association.

M08449R01 (10/24)