<DATE>

<Member Name>

<Member Address>

<Member City, State, Zip>

Уважаемый (-ая) <Member name or Responsible Party name>!

Меня зовут <CC's name>. Я, <"your" or "member's full name">, являюсь координатором программы Blue Plus Care. Спасибо за нашу недавнюю беседу. Вот краткий обзор того, что мы обсуждали:

Обзор услуг учреждения  Иммунизация или другие медицинские нужды

Транспортировка BlueRide  Услуги стоматолога и психиатрические услуги

Advanced Health Care Directives  Набор в SecureBlue (HMO SNP)

Потребности в медицинских поставках и оборудовании

Другое

Не забывайте, что моя работа в качестве координатора медицинской помощи <"your" or "member's full name"> заключается в следующем:

* предоставлять информацию о доступных Вам ресурсах и услугах;
* согласовывать Ваше медицинское обслуживание с Вашим лечащим врачом и врачами, к которыми Вы обращаетесь;
* предоставлять информацию для оказания помощи Вам и Вашей семье для принятия решений о Вашем здравоохранении;
* оказывать содействие в переходе в сообщество по желанию.

для связи со мной позвоните по телефону <Phone Number>. Мы работаем с <8:00 до 16:30>. Если я не смогу ответить на Ваш звонок, оставьте сообщение на моей голосовой почте. Я Вам перезвоню. Если Вы не говорите на английском языке, сообщите на каком языке Вы говорите. Для разговора с Вами я воспользуюсь услугами переводчика по телефону. Если у Вас есть нарушение слуха, и Вы пользуетесь TTY, звоните 711.

С уважением,

<Care Coordinator Name, Title>

Координатор по медицинскому обслуживанию

Blue Plus

H2425\_001\_112718\_JJ01C Internal Approved 11/27/2017

DHS\_112718\_JJ03C Internal Approved 11/27/2017